

**Encuesta de la satisfacción del cliente** (versión Julio 2006)

Instituto para la evaluación del tratamiento del abuso de drogas y alcohol (I-SATE)  
La Universidad de Memphis

<i>¿Cuán satisfecho está usted con respecto a...</i>	<b>Medio-</b>		
	<b>Satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Insatisfecho</b>
1. el profesionalismo y la sabiduría del personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. el personal tratando a Ud. con dignidad y respeto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. la sensibilidad del personal con respecto a su etnicidad y cultura?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. cómo el programa le informaba de las reglas y la política?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. el explicar del personal sus derechos y responsabilidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. el personal ayudándole desarrollar un plan personal de largo plazo para recuperar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. el personal conectándole con recursos de la comunidad para apoyar / facilitar su recuperación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. la limpieza y seguridad de la institución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. el mantener de la agencia un ambiente sin drogas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. la utilidad global del programa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>